



دانشگاه علوم پزشکی شهید

# نشور اخلاقی دانشگاه علوم پزشکی شهید

همان طور که می‌خواهید باشما به نیکی رفتار کنند، رفتار کنید. رسول اکرم (ص)

✓ ما دانشگاهیان همیشه و در همه حال رضایت خدای متعال را مد نظر قرار داده، بر آنچه که امر یا از آن نبی می‌گذرد توجه کامل داشته و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش می‌دانیم.

✓ با هدف خدمت به بندگان خداوند، متعهدیم برای تأمین، حفظ و ارتقای سلامت آحاد جامعه، خدمات خود را با پشتکار و جدیت، به شیوه‌ی مناسب و با کیفیت مطلوب در اختیار مراجعین قرار دهیم.

✓ خدمت گیرندگان را قشر آگاه، انتخابگر و دارای کرامت انسانی می‌دانیم و بر اساس نیازها و انتظارات آنان برای دستیابی به حداکثر رضایتمندی تلاش می‌کنیم.

✓ به مراجعان اعتماد و از آنان با کثاده رویی استقبال می‌کنیم. رعایت ادب، عدالت، امانتداری و حفظ اسرارشان را در ارائه خدمت از جمله وظایف مهم خود می‌دانیم و در انجام فعالیت‌ها و تعاملات، روابط خویشاوندی، قومی، جنسی، نژادی، مذهبی و غیره، تأثیری در تصمیمات و اقدامات ندارد.

✓ دانستن اطلاعات مورد نیاز و دسترسی به آنها در چارچوب ضوابط و مقررات حق مراجعان است. در محدوده وظایف شغلی حداکثر تلاش خود را برای راهبانی و پاسخگویی سریع، دقیق و شفاف به ایشان مبذول می‌نماییم.

✓ برای بالابردن هر چه بیشتر سطح کیفی خدمات، به یاری، همکاری و مشارکت ارزشمند مراجعان نیازمندیم. از ایده‌ها و افکار جدید استقبال و جهت اجرایی کردن آنها به شکل منطقی در سازمان تلاش می‌کنیم.

✓ وقت مراجعان را ارزشمند می‌دانیم. با حضور به موقع در سازمان و رعایت نظم و انضباط در انجام فعالیت‌ها و وظایف از تاخیر پرهیز می‌کنیم.

✓ پوشش اسلامی مناسب و ظاهر آراسته را که رعایت آن موجب افزایش عزت نفس، نشاط و احترام در بکارگران و مراجعان می‌شود، بر خود واجب می‌دانیم.

✓ انتقادات سازنده‌ی دیگران را به عنوان فرصتی برای اصلاح و بهبود خود می‌دانیم و برای افزایش کارایی و ارتقای بهره‌وری، از طریق آموزش، خلاقیت، بهبود مستمر توانمندی‌های فردی و سازمانی و خودباوری آگانه خواهیم کوشید.

✓ به دانشگاه تعلق خاطر داریم و به کار با صداقت و سلامت در آن افتخار می‌کنیم.