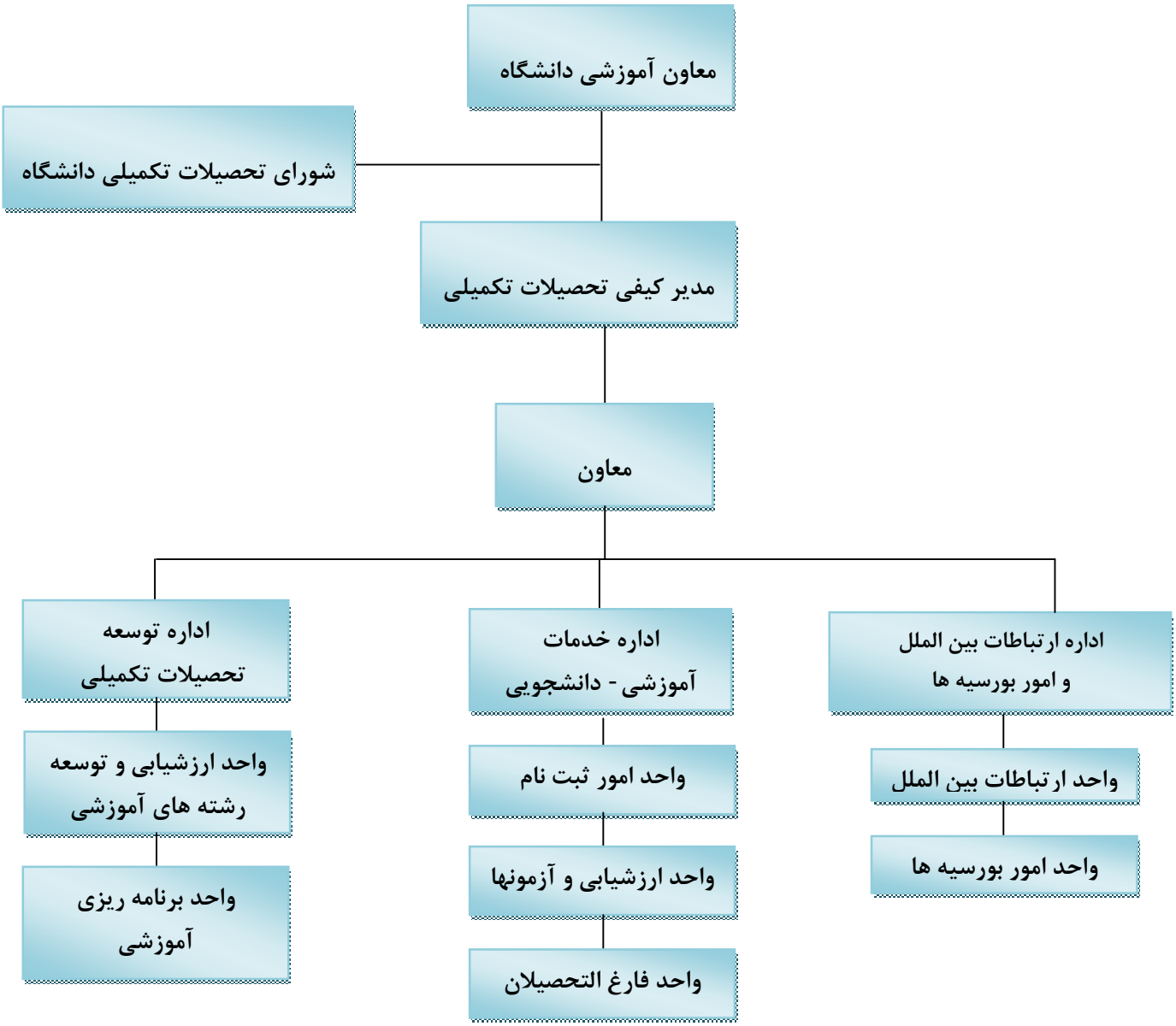چارت پیشنهادی مدیریت کیفی تحصیلات تکمیلی دانشگاه