



راهنمای تعیین وقت تلفنی از کلینیک های صبح و ویژه

مقدمه

دانشکده دندانپزشکی مشهد با بیش از ۴۰ سال سابقه درخشان و بهره‌مندی از تجارب قریب به یکصد استاد برجسته، افتخار خدمت‌رسانی به مجاورین و زائرین گرامی بارگاه ملکوتی حضرت ثامن الحجج علی ابن موسی الرضا (علیه آلاف التحیه و الثناء) را دارد. در راستای خدمت‌رسانی هرچه بیشتر، دانشکده دندانپزشکی مشهد در دو نوبت صبح و عصر آماده ارائه خدمات دندانپزشکی به بیماران محترم می‌باشد.

سخنسی با مراجعین گرامی



به اطلاع مراجعین گرامی می‌رساند با عنایت به افتخار همجواری مشهد مقدس به بارگاه ملکوتی هشتمین اختر تابناک امامت و ولایت، حضرت ثامن الحجج (علیه آلاف التحیه و الثناء)، لزوم اجرای ضوابط پوششی و دولتی بودن دانشکده دندانپزشکی، رعایت پوشش اسلامی در این مکان آموزشی - درمانی الزامی می‌باشد. پشاپیش از مراجعینی که با رعایت ضوابط پوششی در اجرای این رسالت خطیر ما را یاری می‌رسانند، متشکریم.



کلینیک صبح

- نوبت صبح به صورت آموزشی و درمانی است، کادر درمانی در کلینیک صبح دانشجویان می‌باشند که با نظارت اساتید دانشکده درمانهای دندانپزشکی را ارائه می‌دهند.
- نوبت کاری کلینیک صبح، شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸ الی ۱۴ می‌باشد.

• هزینه های درمانی کلینیک صبح مطابق تعرفه های دولتی می باشد .

• بیماران تحت پوشش کمیته امداد ، بهزیستی با ارائه معرفی نامه کتبی به واحد مددکاری (اتاق شماره ۱۷۲) در اکثر بخش های درمانی به جز ارتودنسی و ایمپلنت با تخفیف درمان خواهند شد.

کلینیک ویژه (نوبت عصر)

• نوبت عصر ، یک کلینیک تخصصی آزاد می باشد که کادر درمانی آن ، اساتید دانشکده و آسیتانهای تخصصی می باشند لذا هزینه های درمانی کلینیک ویژه به صورت میانگین تعرفه های بخش دولتی و خصوصی محاسبه می گردد .

• نوبت کاری در کلینیک ویژه شنبه تا چهار شنبه ، ساعت ۱۶ الی ۲۰ می باشد .

نحوه تعیین و وقت معاینه او لیّه

دانشکده دندانپزشکی جهت رفاه حال مراجعین محترم اقدام به راه اندازی سیستم تعیین وقت تلفنی نموده است مراجعین گرامی ، جهت دریافت وقت معاینه اولیّه و تشکیل پرونده چهارشنبه هر هفته از ساعت ۸:۰۰ صبح با شماره ۰۵۱۱-۸۸۳۳۳۰۰ تماس گرفته و پس از برقراری تماس مطابق مراحل ذیل عمل نمایید .

(۱) به محض قرار گرفتن تلفن روی پیغام گیر، با وارد نمودن کلید **۱** وارد نوبت دهی **نوبت صبح** و با وارد نمودن کلید **۲** وارد نوبت دهی **نوبت عصر** خواهید شد .

(۲) جهت تعیین وقت معاینه ، کلید **۲** را شماره گیری نمایید . با وارد نمودن کلید **۲** یک وقت معاینه برای شما منظور خواهد شد و اطلاعاتی شامل زمان و تاریخ مراجعه به شما داده خواهد شد که ضروری است بیماران محترم حتماً یادداشت نمایند .

(۳) در آخرین مرحله **جهت ثبت نهایی وقت معاینه و دریافت کد رهگیری** کلید **۱** را وارد نمایید .

بیماران محترم کد رهگیری دریافت شده را یادداشت و زمان مراجعه

اعلام شده به همراه داشته باشند .

مراجعه محترم کمیته امداد و بهزیستی

مراجعه محترم تحت پوشش سازمان های فوق، نیاز به دریافت وقت تلفنی ندارند و با مراجعه حضوری در روزهای شنبه، سه شنبه و چهارشنبه ساعت ۸ صبح یا ۱۲ ظهر به محل پذیرش دانشکده (اتاق ۱۵۰) معاینه و تشکیل پرونده انجام می گردد.

وقت معاینه برای اطفال زیر ۱۱ سال

دریافت وقت معاینه برای مراجعه زیر ۱۱ سال در بخش دندانپزشکی کودکان در نوبت صبح در ساعات اولیه صبح و در کلینیک ویژه ساعت ۱۵:۳۰ به صورت حضوری امکان پذیر می باشد.

تعیین و وقت برای تاریخ خاص

برای دریافت وقت معاینه در تاریخ خاص پس از فشردن کلید ۲ ابتدا شماره عدد نظر را از اعداد **۱ تا ۳۱** برای تعیین روز، از اعداد **۱ تا ۱۲** برای تعیین ماه انتخاب نموده سپس دکمه * را فشار دهید، در ادامه در صورت موجود بودن وقت مورد نظر همانند توضیحات ارائه شده عمل نموده وقت خود را تأیید نمایید.

ابطال و وقت تعیین شده

برای ابطال وقت قبلی نیز حداقل ۲۴ ساعت قبل از آن با ورود به سیستم و انتخاب کلید ۳ و وارد کردن کد پیکیری عملیات حذف صورت می پذیرد.

ارسال انتقادات و پیشنهادات

پس از انتخاب کلید ۴ و شنیدن صدای بوق کوتاه، پیغام خود را بیان و در پایان کلید * را فشار دهید.

اتصال به اپراتور

در صورت تمایل به ارتباط با اپراتور، کلید صفر را وارد نمایید و چنانچه داخلی مورد نظر خود را می دانید آنرا شماره گیری نمایید.

توضیحات مهم

- وقت داده شده فقط برای معاینه اولیه و تشکیل پرونده می باشد و پس از آن برای تعیین وقت درمان از هر یک از بخش های درمانی باید با مراجعه حضوری، وقت مجزایی تعیین گردد که بسته به نوع درمان بین چندروز تا چند هفته پس از آن خواهد بود.
- در ایام تعطیلات رسمی و همچنین پنجشنبه ها کلینیک های صبح و ویژه فعال نمی باشد.
- وقت پذیرش به صورت هفتگی فعال می شود و روزهای چهارشنبه هر هفته از ساعت ۸ صبح، تلفن گویا جهت تعیین وقت فعال می باشد.
- هر کار بر تنها می تواند دو وقت معاینه در هر روز از کلینیک صبح و عصر دریافت نماید.
- چنانچه از تلفن همراه تماس گرفته باشید، یک پیام کوتاه حاوی کد پیگیری، تاریخ و ساعت حضور به شماره شما ارسال خواهد شد و در صورت تماس از تلفن ثابت می توانید شماره تلفن همراه خود را برای دریافت پیام کوتاه وارد نمایید.

تلفن های ضروری دانشکده

تلفن گویا (۰۵۱۱-۸۸۳۲۳۰۰) فاکس (۰۵۱۱-۸۸۲۹۵۰۰)			
تلفن های ضروری دانشکده دندانپزشکی			
پذیرش بخش های درمانی			
۱۱۳	پ.بخش پروتز	۱۵۰	واحد پذیرش (اتاق ۱۵۰)
۱۱۹	پ.بخش اطفال	۱۰۱	پ. بخش جراحی
۲۰۰	پ.بخش بیماریهای دهان	۱۰۳	پ.بخش پریو
۲۰۱	پ.بخش ارتودنسی ۱	۱۰۷	پ.بخش ترمیم
۲۱۱	پ.بخش ارتودنسی ۲	۱۰۹	پ.بخش اندو
واحدهای اداری مورد نیاز			
۲۷۳	دفتر ریاست	۱۰۰	اطلاعات
۱۸۵	انتظامات	۱۷۲	خدمات پرستاری و واحد مددکاری