



معاونت توسعه مدیریت و منابع مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی



گزارش عملکرد آموزش و بهسازی منابع انسانی

از ۱۳۸۹/۱/۱ الی ۱۳۹۰/۶/۳۱

اهمیت و ضرورت آموزش و بهسازی منابع انسانی :

آموزش به عنوان فرایندی که طی آن مجموعه ای از دانش های مرتبط و منظم همراه با عادات و مهارت های حاصل از آن انتقال می یابد. فعالیتی مداوم ، جامع و برای همه ، به منظور رشد و تعالی انسان ، غنای فرهنگ و تکامل جامعه خواهد بود. یکی از کارآمدترین ساز و کارهای بازسازی و نوسازی دانش و تجربیات انسان برای سازگاری و همنوایی با تغییرات و تحولات محیطی ، بهره گیری از آموزش است. به همین سبب علاوه بر اینکه آموزش همواره به عنوان امتیاز زندگی اجتماعی و سازمانی محسوب می شده ، امروز عدم توجه به آن اسباب اضمحلال سازمان ها را به طور حتمی و قطعی فراهم می نماید .

در این راستا اصول آموزش کارکنان با توجه به مقتضیات سنی ، شغلی ، زمانی ، محتوی و شرایطی را بر آموزش ها حاکم می کند که از یک سو فراگیران ، توانایی سازگاری با آن را داشته باشند و از سوی دیگر آموزش ها قادر باشند حداکثر اطلاعات ، دانش و مهارت های مورد نیاز کارکنان را در شرایط زمانی محدود منتقل نمایند .

آموزش می تواند در رسته ها و مقتضیات متفاوت ، فلسفه ها و اهداف و سازکارهای متفاوتی به خود بگیرد .

آموزش کارکنان عبارت از کلیه مساعی و کوشش هایی است که به منظور تغییر ساختارهای شناختی ، نگرشی و مهارتی کارکنان یک سازمان صورت می گیرد ، به گونه ای که سطح دانش ، آگاهی و مهارت های فنی و حرفه ای آنان را ارتقاء داده و رفتار مطلوب در آنها ایجاد نماید تا آماده انجام وظایف و مسئولیت های شغلی خود شوند . نکات حائز اهمیت در این تعریف به شرح ذیل قابل ذکر است :

-ارتقای سطح دانش ، آگاهی ، مهارت فنی و حرفه ای کارکنان

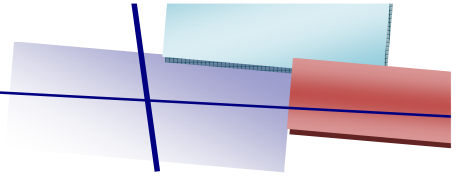
-ایجاد رفتار مطلوب در کارکنان

-آماده نمودن کارکنان برای انجام بهتر وظایف محوله

اهمیت آموزش کارکنان به عنوان موثرترین راه همسازی با تغییرات در سازمان ها نام می برند و هر زمان که این جریان متوقف یا کند شود ، اثرات ناخوشایندی بر عملکرد سازمانی خواهد داشت. بنابراین انجام فعالیت آموزشی در سازمان های امروزی امری اجتناب ناپذیر است. آموزش کارکنان ضمن تسهیل تحقق اهداف سازمانی از طریق بهبود عملکرد فردی و گروهی ، ایجاد انعطاف پذیری در مقابل تغییر و کاستن از مقاومت های ناخواسته و بی مورد ، موجب می شود کارکنان از طریق شناخت منافع خود و سازمان ، از منابع محدود سازمان حداکثر بازدهی را به دست آورند که در این صورت مدیران به جای پرداختن به درگیری های روزمره به ترسیم چشم اندازها و برنامه های راهبردی سازمان پردازند .

در صورتیکه بخواهیم به اهداف آموزش کارکنان که در بالا اشاره شد برسیم قطعاً بایستی آموزش ها هدفمند و برنامه محور بوده و با رویکرد سیستماتیک و نظام مند به فرایند های آموزش توجه شود .

مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی



رویکرد جامع و سیستماتیک به آموزش کارکنان

نیازسنجی - برنامه ریزی - اجرا - ارزشیابی

اهداف کلی : ارتقاء کارآیی و اثربخشی آموزش کارکنان

برنامه ها :

الف (طراحی دوره های آموزشی



۱- بازنگری نیازسنجی شغلی (بر اساس تحلیل شغل) رشته های شغلی بهداشتی و درمانی جهت برآورد نیازهای شغلی

۱۳۴ رشته شغلی بهداشتی درمانی

۲- انجام نیازسنجی فردی (تحلیل شاغل) جهت برآورد نیازهای فردی کارکنان جهت ۱۰۰۰۰ نفر کارکنان بهداشتی

درمانی

۳- طراحی وبررسی دوره های آموزشی فن آوری اطلاعات با مشارکت مدیریت فن آوری اطلاعات

۴- طراحی دوره های عمومی با روش فن دلفی بوسیله سامانه تحت وب پویا

۵- طراحی دوره های ویژه کارکنان بخش اورژانس با روش فیش پاول

۶- طراحی دوره های بهبود مدیریت در سه حیطه ارتقاء مهارت های فنی ، انسانی ، ادراکی

۷- طراحی بسته آموزشی نیروهای خدماتی

۸- طراحی بسته آموزشی مدیریت انرژی

۹-طراحی بسته آموزشی دوره های ستادی

ب) برنامه ریزی آموزشی

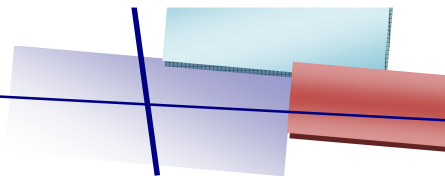


در این قسمت مجموعه فعالیتهای زیر مد نظر قرار می گیرد

- ۱- تدوین هدفهای آموزشی
- ۲- تصمیم گیری درباره مواد و محتوی آموزشی مورد نیاز دوره
- ۳- تصمیم گیری ها درباره روش اجرای دوره
- ۴- پیش بینی شرایط و امکانات اجرایی دوره
- ۵- آماده نمودن بستر مناسب جهت اجرا

فعالیتها :

- ۱- طراحی سامانه پیام جهت اصلاح فرآیندهای آموزشی و ارائه خدمات آموزشی به کارکنان از طریق (تسهیل در ثبت نام دوره های آموزشی و صدور کارت ورود به جلسه و دعوتنامه - صدور شناسنامه آموزشی - صدور شناسنامه تدریس و نیاز سنجی آموزشی)
- ۲- طراحی LMS آموزش مجازی با همکاری واحد آموزش مجازی دانشگاه جهت انجام آموزش های الکترونیکی که باعث پوشش دادن بیشتر کارکنان در نقاط مختلف استان و جلوگیری از ایاب و ذهاب کارکنان و کاهش هزینه ها
- ۳- تدوین برنامه ریزی عملیاتی آموزش کارکنان در سال جاری
- ۴- برگزاری ۶ جلسه هماهنگی جهت دوره های آموزش مجازی
- ۵- برگزاری ۱۲ جلسه با معاونتهای تخصصی جهت هماهنگی و پیگیری امور آموزشی
- ۶- برگزاری ۸ جلسه با موسسات آموزشی جهت برون سپاری فعالیتهای
- ۷- تدوین ضوابط اجرایی آموزش مجازی
- ۸- برنامه ریزی جهت تشکیل گروههای نظارت تخصصی



۹- بررسی و ثبت ۷۰۰۰ گواهینامه خارج از دانشگاه کارکنان انتقالی از سایر دانشگاه در سامانه پویا

۱۰- بررسی ۸۶۶ تقویم آموزشی و صدور ۴۹۶۴۷ شناسنامه آموزشی

۱۱- بروز رسانی بانک اطلاعاتی مدرسان

۱۲- بروز رسانی بانک اطلاعاتی مدیران

۱۳- تدوین برنامه آموزشی تبصره ۳ و ارائه به کمیته آموزش بهسازی

۱۴- طراحی طرح درس دوره های بهبود مدیریت و ارائه به کمیته آموزش و بهسازی

۱۵- تدوین برنامه گروههای نظارت تخصصی و ارائه به کمیته آموزش و بهسازی

۱۶- تدوین طراحی سازوکار انگیزشی عوامل اجرایی و ارائه به کمیته آموزش و بهسازی

۱۷- تشکیل کارگروه با دانشگاههای شاهرود و سمنان - سبزوار - تربت حیدریه - بجنورد جهت بازنگری آئین نامه آموزش کارکنان

۱۸- تشکیل کمیته اثربخشی دوره های آموزشی با مشارکت بخش خصوصی

۱۹- تدوین الگوی جامع توانمند سازی مدیران براساس الگو شایستگی

ج) اجرای برنامه های آموزشی



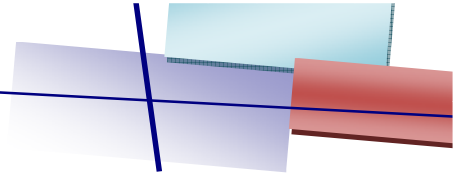
در حیطه های به شرح ذیل:

برگزاری دوره های توجیهی مشهد و شهرستانها

برگزاری دوره های بهبود مدیریت جهت مدیران پایه و میانی

دوره های تخصصی شغلی

دوره های عمومی



دوره های مشترک اداری

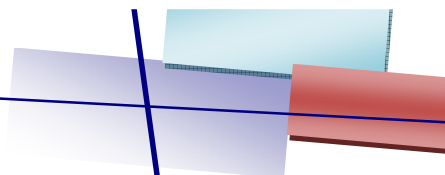
دوره های بدو انتصاب و تحول اداری

دوره های آموزش مجازی

دوره های کارکنان تبصره ۳

برگزاری دوره های توجیهی مشهد و شهرستانها

تعداد فراگیران دوره های توجیهی بدو خدمت	
تعداد فراگیران	محل اجرا
88	استانداری خراسان رضوی
1	دانشگاه علوم پزشکی تبریز
2	دانشگاه علوم پزشکی سبزوار
2	دفتر آموزش و پژوهش استانداری تهران
143	دفتر آموزش و پژوهش استانداری خراسان رضوی
88	استانداری خراسان رضوی
1	دانشگاه علوم پزشکی تبریز
2	دانشگاه علوم پزشکی سبزوار
2	دفتر آموزش و پژوهش استانداری تهران
143	دفتر آموزش و پژوهش استانداری خراسان رضوی
13	دانشکده پرستاری مامایی تربت حیدریه
37	شبکه بهداشت درمان قوچان
88	شبکه بهداشت و درمان تربت جام
24	شبکه بهداشت و درمان خواف
49	شبکه بهداشت و درمان سرخس
13	شبکه بهداشت و درمان نیشابور
34	شبکه بهداشت و درمان کاشمر
779	مرکز آموزش خانه صنعت و معدن
826	مجموع



لیست دوره های بهبود مدیریت

تعداد فراگیران	عنوان دوره
149	آشنایی با آراستگی محیط کار ۵ اس
99	تحول و تعالی سازمانی
33	توانمند سازی منابع انسانی و چالشهای فرا روی آن
64	خلاقیت حل مساله
310	دوره آشنایی با نظام تحول اداری
37	دوره سازماندهی
210	مبانی نظری اندیشه های دینی امام خمینی (ره)
48	مدیریت استرس
34	مدیریت و رفتار سازمانی در سازمان های عمومی
26	مقررات پیمان
37	مهارتهای ارتباطی مدیران
276	وظایف و نقش های سرپرستی
41	آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی و روشهای تامین کیفیت
24	حسابداری مدیریتی
70	حفاظت اطلاعات
33	دوره آشنایی با نظام تحول اداری
19	مدیریت تعارض و فنون مذاکره
۲۷	دوره آشنایی با نظام تحول اداری
۱۰۳	حفاظت اطلاعات
۳۶	ابعاد حکمرانی علوی و پاسخگویی در اسلام

۳۱	شفافیت و سلامت اداری
۱۷۰۷	مجموع

۲- برگزاری دوره های عمومی

لیست دوره های عمومی	
تعداد فراگیران	عنوان دوره
39	ویژه بیمارستان امام رضا (EFQM)
6578	آئین همسرداری
5994	آشنایی با سامانه آموزش مجازی کارکنان (سامک) الزامی کارکنان با مدرک دیپلم به بالا
8345	آشنایی با سامانه اطلاعات نظام اداری
1648	آشنایی با طرح تکریم ارباب رجوع
2378	آشنایی با مبانی و اصول اصلاح الگوی مصرف
19	آشنایی با نرم افزار outlook و امکانات شبکه
24	آشنایی با نظام هدفمند کردن یارانه ها
37	آمادگی و مقابله با حوادث طبیعی و غیر مترقبه
3013	آموزش جستجو در اینترنت
22	اخلاق فردی اجتماعی اداری
117	اطفاء حریق و راههای پیشگیری
2345	امر به معروف و نهی از منکر
1698	ترویج و توسعه فرهنگ نماز (غیر حضوری)
16	دوره تربیت مربی طرح تکریم
346	سمینار آموزشی- فرهنگی ارتباط موثر در خانواده
215	کمک های اولیه و فوریت های پزشکی - امدادی
295۴	آشنایی با مبانی و اصول اصلاح الگوی مصرف
158۰	آموزش جستجو در اینترنت
۸۴۶	آموزش خانواده - خانواده سالم
۹۶۵	کنترل خشم

عملکرد آموزش و بهسازی منابع انسانی

۲۹	اطفاء حریق و راههای پیشگیری
۲۲۰۵	آموزش خانواده
۴۱۴۱۸	مجموع

لیست دوره های مشترک اداری

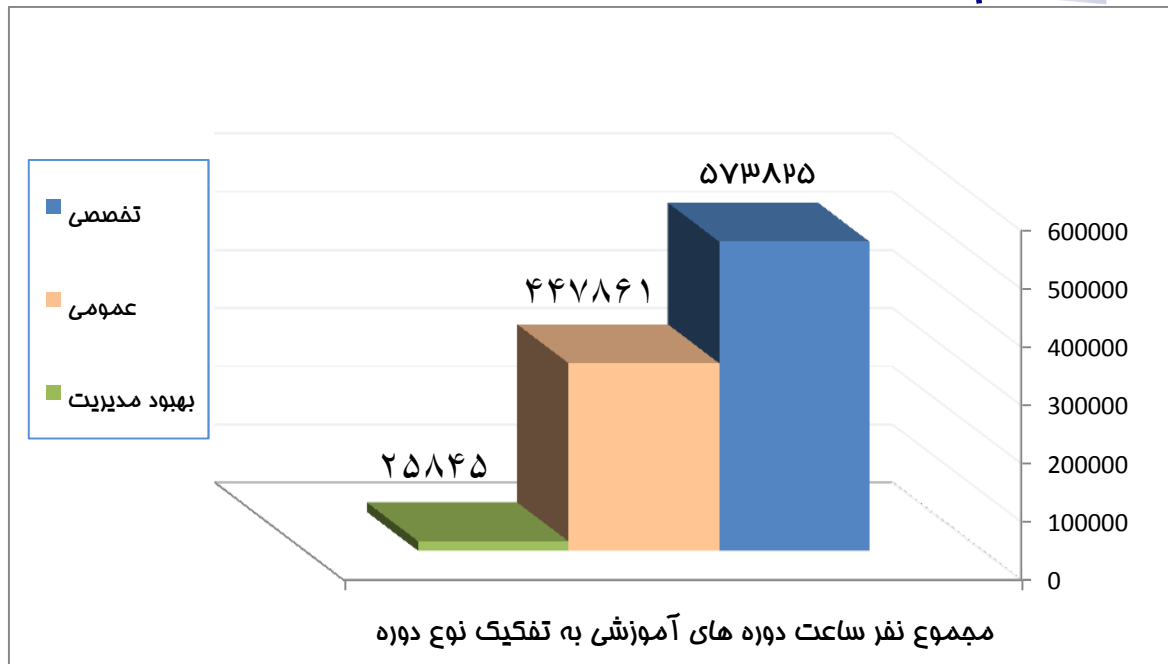
عنوان دوره	تعداد فراگیران
طرح ارزشیابی مشاغل خاص	75
آئین نامه مالی و معاملاتی دانشگاهها	29
آیین نگارش و مکاتبات اداری	66
برنامه ریزی و کنترل پروژه	13
قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی	104
محاسبه و مدیریت قیمت تمام شده خدمات	130
اصول و آداب تشریفات	7
حسابداری پروژه	151
اصول و مبانی برنامه ریزی نیروی انسانی	86
قوانین و مقررات استخدامی	72
ارتباطات سازمانی	41
قانون کار و تامین اجتماعی	43
اصول و مفاهیم سازماندهی	47
سمینار طبقه بندی مشاغل	45
حسابداری دولتی اعتبارات هزینه	51
اصول حسابداری	40
تجزیه و تحلیل اداری	34
رضایت شغلی و چگونگی اندازه گیری آن	42
حسابداری دولتی اعتبارات تملک دارائیهای سرمایه ای	50
آئین نامه مالی و معاملاتی دانشگاهها	18

1144	مجموع
------	-------

۵- دوره های تبصره ۲

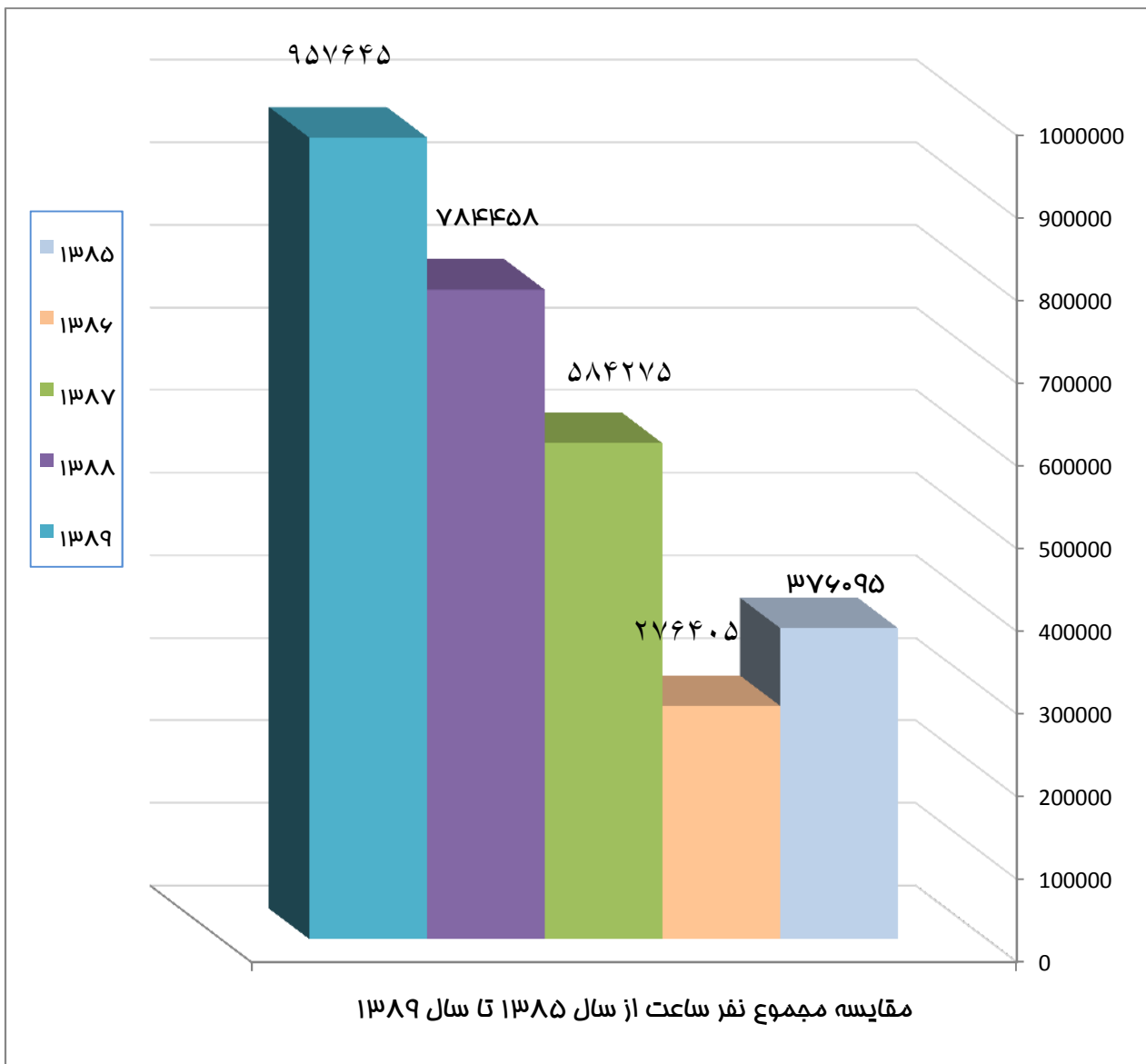
دوره های پرسنل تبصره ۳	
۸۵۴۰	تعداد افراد آموزش دیده

۱- مقایسه مجموع نفر ساعت دوره های تخصصی شغلی و عمومی و بهبود مدیریت سال ۱۳۸۹

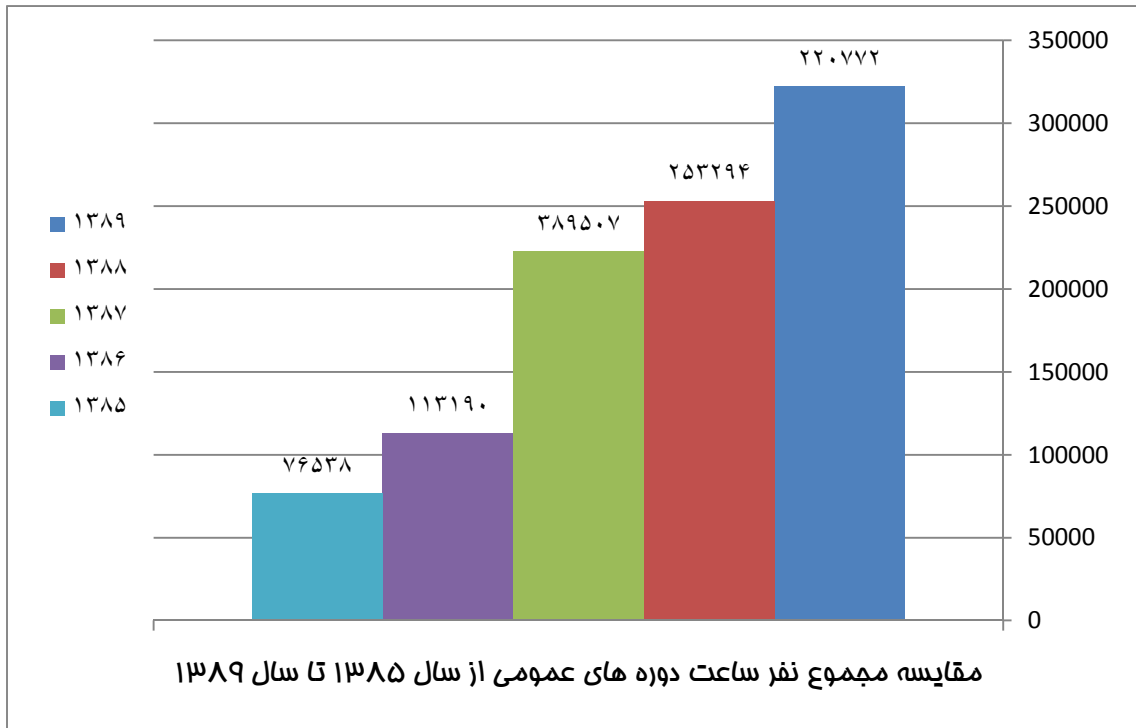


مقایسه مجموع کل نفر ساعت از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۹

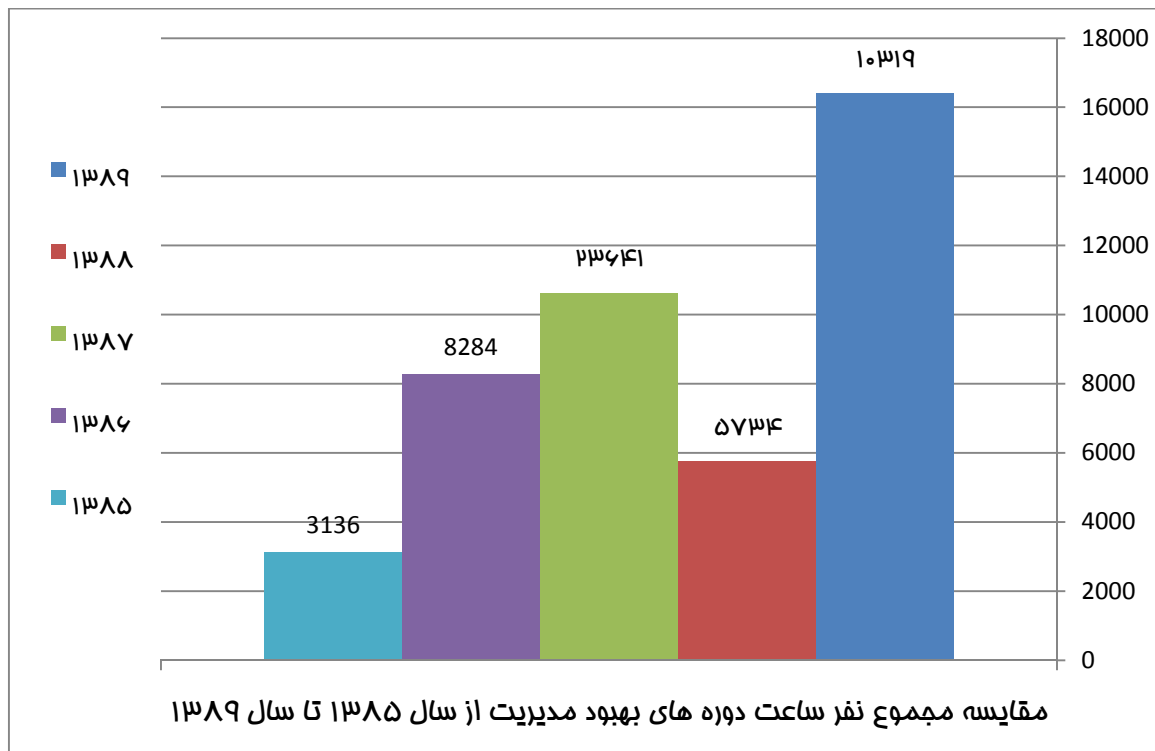
سال	مجموع نفر ساعت
۱۳۸۵	۳۷۶۰۹۵
۱۳۸۶	۲۷۶۴۰۵
۱۳۸۷	۵۸۴۲۷۵
۱۳۸۸	۷۸۴۴۵۸
۱۳۸۹	۹۵۷۶۴۵

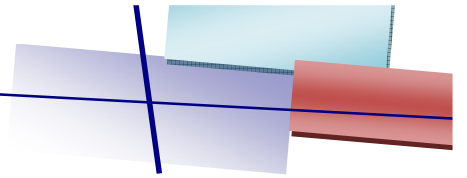


مقایسه مجموع نفر ساعت دوره های عمومی از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۹

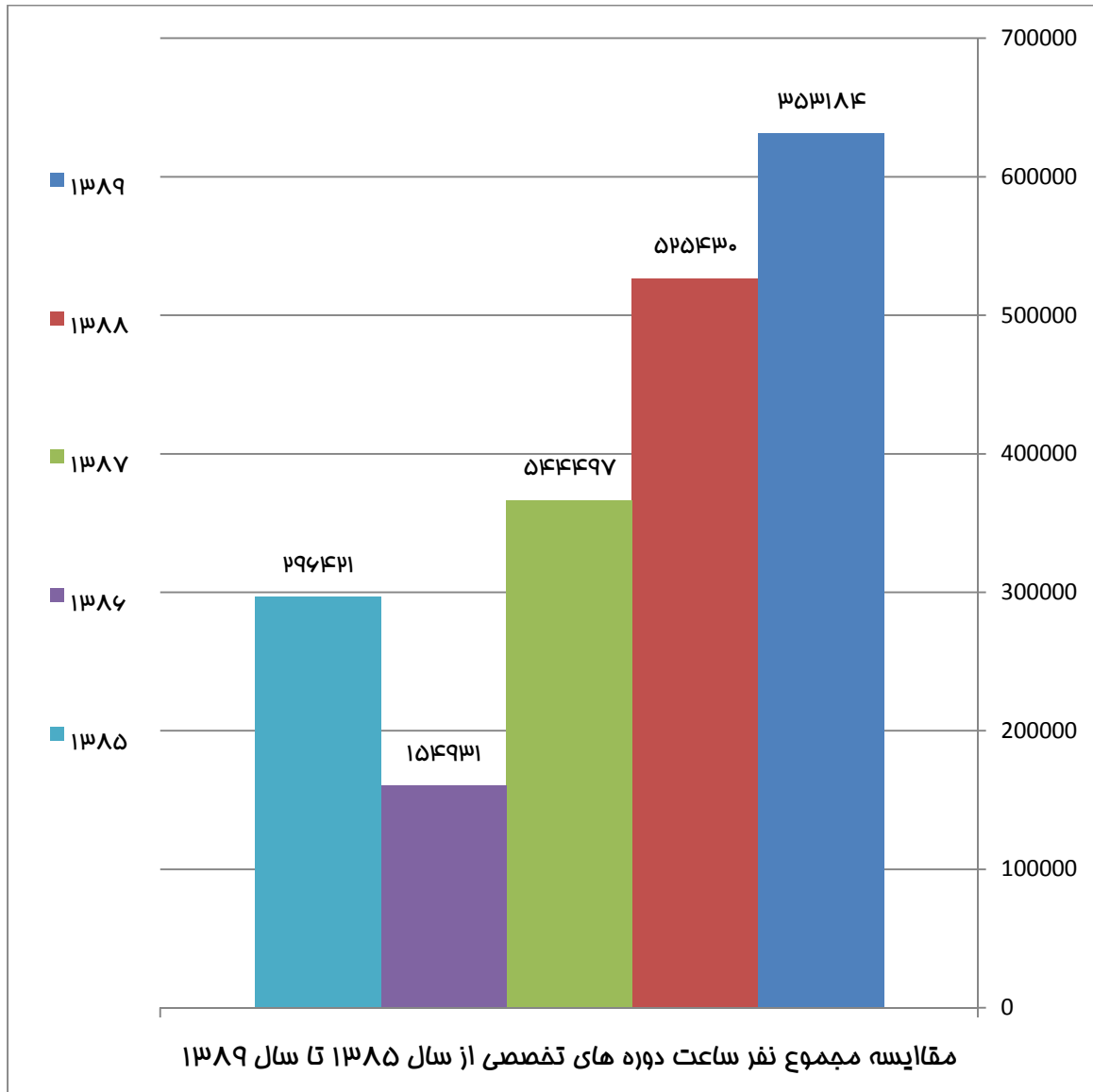


مقایسه مجموع نفر ساعت دوره های بهبود مدیریت از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۹





مقایسه مجموع نفر ساعت دوره های تخصصی از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۹



ج) بازدیدها و ارزشیابی دوره ها

بازدیدها در سه قسمت به شرح ذیل انجام می شود:

۱- بازدید از دوره های آموزشی

۲- بازدید و ارزشیابی رابطین و نرم افزار

۳- بازدید و نشست سرپرست آموزش با واحدهای محیطی

بازدید کارشناسان آموزش از اجرای دوره ها

ردیف	تاریخ بازدید	عنوان دوره	محل بازدید
۱	1389/04/14	مزایای شیر مادر و کارگاه تغذیه با شیر مادر	بیمارستان ۹۶ تختخوابی حضرت ابوالفضل العباس (ع) کاشمر
۲	1389/04/14	مزایای شیر مادر و کارگاه تغذیه با شیر مادر	بیمارستان ۹۶ تختخوابی حضرت ابوالفضل العباس (ع) کاشمر
۳	1389/04/16	ایمنی در محیط کار	بیمارستان نهم دی (۱۸۰ تختخوابی) / بیمارستان نهم دی
۴	1389/04/14	آشنایی با فرمهای جدید تنظیم خانواده	شبکه بهداشت و درمان خلیل آباد
۵	1389/04/15	آشنایی با فرمهای جدید تنظیم خانواده	شبکه بهداشت و درمان خلیل آباد
۶	1389/05/10	مراقبتهای دوران بارداری	شبکه بهداشت و درمان مه ولات
۷	1389/05/10	مراقبتهای دوران بارداری	شبکه بهداشت و درمان مه ولات
۸	1389/05/02	پرستاری و قانون	بیمارستان سوانح طالقانی (۱۲۰ تختخوابی)
۹	1389/05/03	پرستاری و قانون	بیمارستان امام رضا(ع)
۱۰	1389/06/31	پیشرفته CPR	بیمارستان ۱۲۸ تختخوابی موسی بن جعفر(ع) قوچان
۱۱	1389/05/02	مدیریت در بهداشت و درمان	معاونت درمان
۱۲	1389/04/25	EFQM ویژه بیمارستان امام رضا)	بیمارستان امام رضا(ع)
۱۳	1389/05/13	مهارتهای فرزند پروری ۲	مرکز بهداشت استان / مرکز گسترش PHC
۱۴	1389/05/02	طراحی برنامه تدریس	مرکز بهداشت استان / مرکز گسترش PHC
۱۵	1389/05/11	ارزیابی بحران	اداره اورژانس استان / کلاس آموزش _ انتهای پیروزی ۶
۱۶	1389/05/13	ارزیابی بحران	اداره اورژانس استان / کلاس آموزش _ انتهای

عملکرد آموزش و بهسازی منابع انسانی

پیروزی ۶			
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی) / واحد آموزش	جنبه های قانونی مدارک پزشکی ۱	1389/05/09	۱۷
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی) / واحد آموزش	جنبه های قانونی مدارک پزشکی ۱	1389/05/16	۱۸
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی) / واحد آموزش	جنبه های قانونی مدارک پزشکی ۱	1389/05/18	۱۹
مرکز بهداشت شهرستان تربت حیدریه	معیارهای بهداشتی هتل ها، هتل ها و سایر اماکن اقامتی در برنامه های نظارتی	1389/06/23	۲۰
مرکز بهداشت شهرستان تربت حیدریه	معیارهای بهداشتی هتل ها، هتل ها و سایر اماکن اقامتی در برنامه های نظارتی	1389/06/23	۲۱
مرکز بهداشت شهرستان تربت حیدریه	معیارهای بهداشتی هتل ها، هتل ها و سایر اماکن اقامتی در برنامه های نظارتی	1389/06/23	۲۲
مرکز بهداشت شماره دو شهرستان مشهد	مراقبتهای پیش از بارداری	1389/06/27	۲۳
مرکز آموزشی درمانی خاتم الانبیاء (ص)	آنزیم ها و الکترولیت ها (درمانی)	1389/08/11	۲۴
مرکز بهداشت شماره دو شهرستان مشهد	مراقبتهای دوران بارداری	1389/07/05	۲۵
معاونت پشتیبانی	قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی	1389/07/08	۲۶
معاونت پشتیبانی	قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی	1389/07/14	۲۷
بیمارستان ام البنین (س)	مراقبت های پرستاری در ICU1	1389/07/29	۲۸
بیمارستان امام رضا (ع)	مدیریت منابع انسانی	1389/08/17	۲۹
بیمارستان قائم (عج)	پرستاری و قانون	1389/07/07	۳۰
معاونت پشتیبانی	قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی	1389/07/14	۳۱
بیمارستان دکتر علی شریعتی	کمکهای اولیه و فوریتهای پزشکی	1389/08/17	۳۲
بیمارستان شهید هاشمی نژاد	کارگاه استقرار فرماندهی بحران در مراکز (درمانی)	1389/08/17	۳۳
بیمارستان قائم (عج)	اختلالات هموگلوبین و انواع تالاسمی (درمانی)	1389/08/16	۳۴
مرکز بهداشت شماره سه شهرستان مشهد	تازه های خدمات سلامت و بیماریهای آن زمستان ۸۹	1389/10/16	۳۵
بیمارستان قائم (عج)	مدیریت منابع انسانی	1389/09/01	۳۶
بیمارستان امام رضا (ع)	روشهای ارزیابی سلامت جنین ۲ (درمانی)	1389/09/29	۳۷
مرکز بهداشت شهرستان فریمان	بهداشت بلوغ و نوجوانی	1389/09/22	۳۸
مرکز جامع روانپزشکی رازی (ابن سینا ۷۵۰ تختخوابی)	اعتیاد و سوء مصرف مواد	1389/10/13	۳۹
مرکز بهداشت استان / مرکز گسترش PHC	پیشگیری از اضطراب و افسردگی (۱)	1389/10/11	۴۰
مرکز بهداشت استان / مرکز گسترش PHC	پیشگیری از اضطراب و افسردگی (۱)	1389/10/11	۴۱
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰ تختخوابی)	کمکهای اولیه و فوریتهای پزشکی	1389/10/15	۴۲
مرکز بهداشت استان / مرکز گسترش PHC	استاندارد سازی در بخش بیوشیمی (۱)	1389/10/16	۴۳

معاونت درمان	اصول مراقبتهای مدیریت شده (درمانی)	1389/07/30	۴۴
معاونت درمان	مدیریت در بهداشت و درمان	1389/05/02	۴۵
معاونت درمان	ارزیابی و تجویز سمعک ۱	1389/09/04	۴۶
معاونت درمان	آتیسیم	1389/07/29	۴۷
معاونت درمان	آشنایی با انواع اختلالات گفتار و زبان	1389/08/27	۴۸
معاونت درمان	شکاف کام و لب	1389/05/28	۴۹
مدیریت اموردرمان	ایدز و مراقبت های آن(درمانی)	1389/08/20	۵۰
بیمارستان امام رضا(ع)	کیفیت اطلاعات در مراقبت بهداشتی	1389/08/18	۵۱
بیمارستان امام رضا(ع)	مراقبت از زائو حین زایمان (درمانی)	1389/07/10	۵۲
بیمارستان شهیدهاشمی نژاد(۳۲۰تختخوابی)	ارتباطات در بخش مدارک پزشکی	1389/07/29	۵۳
بیمارستان شهیدهاشمی نژاد(۳۲۰تختخوابی)	روشهای ارزیابی سلامت جنین ۱ (درمانی)	1389/08/10	۵۴
بیمارستان شهیدهاشمی نژاد(۳۲۰تختخوابی)	روشهای ارزیابی سلامت جنین ۱ (درمانی)	1389/08/10	۵۵
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰تختخوابی)	جنبه های قانونی مدارک پزشکی ۱	1389/05/10	۵۶
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰تختخوابی)	اختلالات هموگلوبین و انواع تالاسمی(درمانی)	1389/07/05	۵۷
بیمارستان قائم (عج)	داروشناسی مقدماتی (درمانی)	1389/07/21	۵۸
مرکز آموزشی درمانی خاتم الانبیاء (ص)	آنزیم ها و الکترولیت ها(درمانی)	1389/08/13	۵۹
بیمارستان امام رضا(ع)	مدیریت منابع انسانی	1389/08/17	60
بیمارستان قائم (عج)	کارگاه استقرار فرماندهی بحران در مراکز (درمانی)	1389/10/25	61
بیمارستان دکترعلی شریعتی (۲۰۰تختخوابی)	کمکهای اولیه و فوریتهای پزشکی	1389/08/17	62
بیمارستان شهیدهاشمی نژاد(۳۲۰تختخوابی)	کارگاه استقرار فرماندهی بحران در مراکز (درمانی)	1389/08/17	63
بیمارستان قائم (عج)	اختلالات هموگلوبین و انواع تالاسمی(درمانی)	1389/08/16	64
مرکز بهداشت شماره سه شهرستان مشهد	تازه های خدمات سلامت و بیماریهای آن زمستان ۸۹	1389/10/16	65
بیمارستان قائم (عج)	مدیریت منابع انسانی	1389/09/01	66
بیمارستان امام رضا(ع)	روشهای ارزیابی سلامت جنین ۲ (درمانی)	1389/09/29	67
مرکز بهداشت استان	آشنایی (کار) با نرم افزارهای آماری (۲)	1389/10/28	68
مرکز بهداشت شهرستان فریمان	بهداشت بلوغ و نوجوانی	1389/09/22	69
مرکز جامع روانپزشکی رازی (ابن سینا ۷۵۰تختخوابی)	اعتیاد وسوء مصرف مواد	1389/10/13	70
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰تختخوابی)	کمکهای اولیه و فوریتهای پزشکی	1389/10/15	71
مرکز بهداشت استان	پیشگیری از اضطراب و افسردگی (۱)	1389/10/11	72
مرکز بهداشت استان	پیشگیری از اضطراب و افسردگی (۱)	1389/10/11	73
مرکز بهداشت استان	استاندارد سازی در بخش بیوشیمی (۱)	1389/10/16	74

عملکرد آموزش و بهسازی منابع انسانی

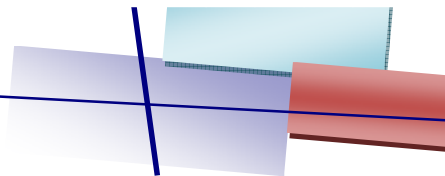
مرکز بهداشت استان	کارگاه آموزشی رژیم غذایی در بیماریهای قلبی عروقی و فشار خون	1389/10/25	75
بیمارستان قائم (عج)	اصول رادیوگرافی دیجیتالی	1389/10/29	76
مرکز بهداشت استان	طبقه بندی و برچسب گذاری مواد شیمیایی (Labeling)	1389/11/16	77
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	انواع ونتیلاتور و تهویه مکانیکی	۲۴/۰۳/۱۳۹۰	۷۸
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	اصول و فنون کمک بهیاری (۱)	۲۳/۰۳/۱۳۹۰	۷۹
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	انواع ونتیلاتور و تهویه مکانیکی	۱۳/۰۴/۱۳۹۰	۸۰
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	انواع ونتیلاتور و تهویه مکانیکی	۱۳/۰۴/۱۳۹۰	۸۱
بیمارستان سجادیه	کنترل عفونت بیمارستانی	۲۹/۰۴/۱۳۹۰	۸۲
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰ تختخوابی)	اصول مقابله با بحرانها و حوادث غیر مترقبه	۲۱/۰۴/۱۳۹۰	۸۳
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰ تختخوابی)	اصول مقابله با بحرانها و حوادث غیر مترقبه	۲۱/۰۴/۱۳۹۰	۸۴
بیمارستان قائم (عج)	انواع ونتیلاتور و تهویه مکانیکی	۰۶/۰۴/۱۳۹۰	۸۵
بیمارستان قائم (عج)	انواع ونتیلاتور و تهویه مکانیکی	۰۸/۰۴/۱۳۹۰	۸۶
بیمارستان قائم (عج)	انواع ونتیلاتور و تهویه مکانیکی	۲۸/۰۳/۱۳۹۰	۸۷
مدیریت امور درمان	کنترل عفونت های بیمارستانی	۱۹/۰۴/۱۳۹۰	۸۸
بیمارستان قائم (عج)	اصول مقدماتی دستگاههای رادیولوژی	۲۳/۰۴/۱۳۹۰	۸۹
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰ تختخوابی)	اصول مقابله با بحرانها و حوادث غیر مترقبه	۱۴/۰۴/۱۳۹۰	۹۰
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰ تختخوابی)	اصول مقابله با بحرانها و حوادث غیر مترقبه	۱۴/۰۴/۱۳۹۰	۹۱
بیمارستان قائم (عج)	مدیریت اطلاعات سلامت در حاکمیت بالینی	۰۵/۰۵/۱۳۹۰	۹۲
بیمارستان قائم (عج)	ایمنی در محیط کار	۰۶/۰۶/۱۳۹۰	۹۳
بیمارستان قائم (عج)	ایمنی در محیط کار	۱۱/۰۵/۱۳۹۰	۹۴
معاونت درمان	ایمونولوژی (درمانی)	۲۲/۰۴/۱۳۹۰	۹۵
معاونت درمان	ایمونولوژی (درمانی)	۲۳/۰۴/۱۳۹۰	۹۶
بیمارستان قائم (عج)	کنترل عفونت بیمارستانی	۲۳/۰۴/۱۳۹۰	۹۷
اورژانس ۱۱۵	امداد و نجات غریق	۰۱/۰۵/۱۳۹۰	۹۸
معاونت درمان	آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی و روشهای تامین کیفیت	۲۱/۰۴/۱۳۹۰	۹۹
بیمارستان امام رضا (ع)	بررسی وضعیت سلامت بیمار (معاینات فیزیکی)	۰۴/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۰
بیمارستان ام البنین (س)	واکسیناسیون	۰۹/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۱
بیمارستان شهید هاشمی نژاد (۳۲۰ تختخوابی)	ایمنی در محیط کار	۰۹/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۲
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	ایمونولوژی (درمانی)	۰۲/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۳
معاونت پشتیبانی	توجیهی بدو خدمت	۰۶/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۴
مرکز بهداشت شهرستان تایباد	مراقبت و کنترل بیماریهای آمیزشی (سطح ۲)	۱۸/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۵

عملکرد آموزش و بهسازی منابع انسانی

بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	موارد قانونی در مراقبتهای کمک بهیاری	۰۶/۰۶/۱۳۹۰	۱۰۶
معاونت درمان	ارزیابی و تجویز سمعک ۲	۲۷/۰۵/۱۳۹۰	۱۰۷
معاونت درمان	کاربرد رادیوگرافی و MRI در بیماریهای دستگاه شنوایی و تدابیر درمانی آن	۰۳/۰۶/۱۳۹۰	۱۰۸
مرکز بهداشت شهرستان تایباد	مشاوره در مورد تغذیه شیرخوار و کودک خردسال	۲۲/۰۶/۱۳۹۰	۱۰۹
بیمارستان قائم (عج)	کاربرد مدالیته های فیزیوتراپی	۰۶/۰۶/۱۳۹۰	۱۱۰
بیمارستان شهید کامیاب (۳۰۰ تختخوابی)	مدیریت اطلاعات سلامت در حاکمیت بالینی	۱۶/۰۶/۱۳۹۰	۱۱۱
مرکز بهداشت شماره دو شهرستان مشهد	ایمنی مواد غذایی و بررسی و کنترل طغیان بیماریهای منتقله از مواد غذایی	۳۰/۰۶/۱۳۹۰	۱۱۲
مرکز بهداشت شهرستان تربت جام	تازه های خدمات سلامت و بیماریهای آن بهار ۹۰	۱۷/۰۶/۱۳۹۰	۱۱۳
معاونت درمان	آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی و روشهای تامین کیفیت	۱۵/۰۶/۱۳۹۰	۱۱۴
بیمارستان دکتر شیخ (۱۵۰ تختخوابی)	مراقبت از عوارض ناشی از آلودگی های محیط اتاق عمل	۲۴/۰۶/۱۳۹۰	۱۱۵

بازدید ارزشیابی رابطین و نرم افزار

نام شهرستان	نام واحد	نام رابط آموزشی	تاریخ بازدید
قوچان	بیمارستان موسی بن جعفر	خانم رقیه آزادگان	۱۳۸۹/۷/۱
	بیمارستان شهدا	خانم نسرين حبيبي	
	شبکه بهداشت	آقای علی قاعدی	
مشهد	مرکز بهداشت شماره ۱	خانم مولائی	۱۳۸۹/۷/۴
مشهد	مرکز بهداشت شماره ۲	خانم غفارزاده	۱۳۸۹/۷/۵
مشهد	بیمارستان قائم(عج)	خانم نظریان	۱۳۸۹/۷/۷
سرخس	بیمارستان لقمان حکیم	خانم کلثوم حیدری	۱۳۸۹/۷/۸
	شبکه بهداشت	خانم عفت خلیلی	
تربت حیدریه	مرکز آموزش بهورزی	آقای شجاعی	۱۳۸۹/۷/۲۰
کاشمر	بیمارستان مدرس	خانم خاکشور	۱۳۸۹/۷/۲۱
	بیمارستان حضرت ابوالفضل	خانم بیرونی کاشانی	۱۳۸۹/۷/۲۱
مشهد	بیمارستان امید	خانم واسعی زاده	۱۳۸۹/۸/۱
مه ولات	شبکه بهداشت	آقای محسنی	۱۳۸۹/۸/۵
خلیل آباد	شبکه بهداشت	خانم میرزائی برزشی	۱۳۸۹/۸/۶
بردسکن	شبکه بهداشت	خانم زمردی	۱۳۸۹/۸/۶
	بیمارستان ولیعصر	خانم خدادادی	۱۳۸۹/۸/۶
مشهد	بیمارستان هاشمی نژاد	آقای زیرکی	۱۳۸۹/۸/۱۰
تربت جام	شبکه بهداشت و درمان	خانم ابادری	۱۳۸۹/۸/۲۴
	بیمارستان سجادیه	خانم بیدل	
تایباد	شبکه بهداشت و درمان	خانم ماه طلب	۱۳۸۹/۹/۳
	بیمارستان خاتم الانبیا	آقای مردانهای	
فریمان	شبکه بهداشت و درمان	خانم فرقانی	۱۳۸۹/۹/۲۲



بازدید سرپرست گروه آموزش و بهسازی منابع انسانی

نام شهرستان	نام واحد	تاریخ بازدید
مشهد	بیمارستان امدادی	۱۳۸۹/۶/۲۷
قوچان	بیمارستان موسی بن جعفر	۱۳۸۹/۷/۱
	بیمارستان شهدا	
	شبکه بهداشت و درمان	
سرخس	بیمارستان لقمان حکیم	۱۳۸۹/۷/۸
	شبکه بهداشت و درمان	
کاشمر	شبکه بهداشت و درمان	۱۳۸۹/۷/۲۱
مه ولات	شبکه بهداشت و درمان	۱۳۸۹/۸/۵
بردسکن	شبکه بهداشت و درمان	۱۳۸۹/۸/۶
تربت جام	شبکه بهداشت و درمان	۱۳۸۹/۸/۲۴
	بیمارستان سجادیه	
تایباد	شبکه بهداشت و درمان	۱۳۸۹/۹/۳
	بیمارستان خاتم الانبیا	
فریمان	شبکه بهداشت و درمان	۱۳۸۹/۹/۲۲
تربت جام	بیمارستان سجادیه	

تصاویر

همایش خانواده سالم





دوره حفاظت اطلاعات



همایش ارتباط موثر در خانواده



