

دوره های آموزشی رشته شغلی

مسئول گزینش

« کد ۱۳ »

موضوع بند ۲/۱ ج نظام آموزش کارکنان دولت

« فهرست دوره های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش »

کد دوره	میزان ساعت دوره	عنوان پست	عنوان دوره آموزشی
۱۳/۱	۱۶	کلیه پستها	اخلاق (۱)
۱۳/۲	۱۶	کلیه پستها	اخلاق (۲)
۱۳/۳	۱۶	کلیه پستها	آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۱)
۱۳/۴	۱۲	کلیه پستها	آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۲)
۱۳/۵	۲۴	کلیه پستها	فن بیان و آئین سخنوری
۱۳/۶	۸	کلیه پستها	اصول و ضوابط حاکم بر گزینش
۱۳/۷	۸	کلیه پستها	قوانین و مقررات جاری گزینش
۱۳/۸	۱۸	محقق - مصاحبه گر	تکنیکهای مصاحبه (۱)
۱۳/۹	۱۲	محقق - مصاحبه گر	تکنیکهای مصاحبه (۲)
۱۳/۱۰	۱۲	کلیه پستها	احکام و استفتائات (۱)
۱۳/۱۱	۱۲	کلیه پستها	احکام و استفتائات (۲)
۱۳/۱۲	۲۴	کلیه پستها	مبانی جامعه شناسی
۱۳/۱۳	۱۲	کلیه پستها	گزارش نویسی در گزینش
۱۳/۱۴	۱۶	کلیه پستها	مبانی روانشناسی
۱۳/۱۵	۲۴	کارشناس مسابقات و امتحانات - کارشناس آزمون سازی - کارشناس مصاحبه	سنجش و اندازه گیری
۱۳/۱۶	۱۲	مصاحبه گر- اعضاء هسته ها - مسئولین هسته ها - مسئولین و معاونین دبیرخانه هیأت مرکزی	مبانی فقهی و شرعی (اقرار)
۱۳/۱۷	۱۲	کارشناس مسئول جذب و گزینش - کارشناس مصاحبه - کارشناس تحقیقات	فرایند بازرسی در گزینش
۱۳/۱۸	۱۲	کلیه پستها	آشنایی با فرق، ادیان و مذاهب

« فهرست دوره های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش »

کد دوره	میزان ساعت دوره	عنوان پست	عنوان دوره آموزشی
۱۳/۱۹	۱۲	کلیه پستها	مبانی فقهی و شرعی (الشهادات)
۱۳/۲۰	۱۲	ارزیاب - اعضاء هسته ها - مسئولین هسته ها - مسئولین و معاونین دبیرخانه هیأت مرکزی	مبانی فقهی و شرعی (قضاء)
۱۳/۲۱	۱۶	کلیه پستها	مبانی فقهی و شرعی (اصول فقه)
۱۳/۲۲	۱۲	اعضاء هسته ها - مسئولین هسته ها - مسئولین و معاونین دبیرخانه هیأت مرکزی - رسیدگی به شکایات - مصاحبه گران	روش پاسخگویی به مراجعین
۱۳/۲۳	۱۲	اعضاء هسته ها - مسئولین هسته ها - مسئولین و معاونین دبیرخانه هیأت مرکزی	ارزیابی عملکرد
۱۳/۲۴	۱۲	پاسخگویی به شکایات - ارزیاب - مسئولین و اعضاء هسته ها - مسئولین و معاونین دبیرخانه هیأت مرکزی	ارزیابی و نظردهی
۱۳/۲۵	۲۴	اعضاء هسته ها - مسئولین هسته ها - مسئولین و معاونین دبیرخانه هیأت مرکزی	برنامه ریزی نیروی انسانی
۱۳/۲۶	۱۶	محقق	آشنایی با جغرافیای محل خدمت (نقشه خوانی)
۱۳/۲۷	۱۲	محقق - مصاحبه گر - رسیدگی به شکایات	تندخوانی و تند نویسی
۱۳/۲۸	۱۲	کارشناس مسئول جذب و گزینش - کارشناس مصاحبه - کارشناس تحقیق	تکنیک های تحقیق در گزینش (۱)
۱۳/۲۹	۱۲	کارشناس مسئول جذب و گزینش - کارشناس مصاحبه - کارشناس تحقیق	تکنیک های تحقیق در گزینش (۲)

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱

عنوان دوره: اخلاق (۱)

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با اصول تربیتی از دیدگاه اسلام و رعایت آنها در رفتار و عادات خویش .

محتوی دوره: معرفت نفس - تذکر - تفکر و تدبر - سیر در آفاق و انفس - حب و بغض (تولی و تبرأ) - علم به شرایع و احکام - پرهیز از محرّمات : غیبت، عیب جویی، حد، ... انتخاب دوستان صالح و همفکر - توبه و استغفار - التزام عملی به نوافل و مستحبات و ترک مکروهات - مرابطه - مراقبه - محاسبه - معاتبه (انتقاد از خویش) - نیت، اخلاق - پرهیز از شرک، ریا و نفاق - حسن سلوک و خوش رفتاری با مردم، نظم و انضباط و ...

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲

عنوان دوره: اخلاق (۲)

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با اصول تربیتی از دیدگاه اسلام و رعایت آنها در رفتار و عادات خویش

محتوی دوره:

-نگاه شناسی (نگاه به خود، نگاه به کار، نگاه به مسئولین، نگاه به مردم)

-حقوق شناسی (حقوق مداری، حقوق خود، حقوق کار، حقوق مردم و مسئولین)

-وظیفه شناسی، تمهیدات و مقدمات اخلاق اداری (شایسته سالاری، علاقمندی شخصی، تأمین مالی، قانونگرایی، امنیت

شغلی، نظارت و بازرسی، ارزشیابی و قدردانی)

-اصول اخلاق اداری (امانتداری، اصل خدمتگذاری، اصول مسئولیت پذیری، اصل انضباط کاری، اصل پیگیری، اصل

مهر ورزی، اصل رفق ورزی، اصل خوش رفتاری، اصل بردباری، اصل دادورزی، اصل خودکامگی)

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۳

عنوان دوره: آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۱)

هدف دوره: ارتقاء سطح معلومات و اطلاعات فراگیران نسبت به مسائل سیاسی و فرهنگی .

محتوی دوره: مقدمه ای در تاریخچه تحولات سیاسی و فرهنگی کشورهای اسلامی و اروپائی (تطبیقی) تعاریف :

شامل تعریف سیاست و فرهنگ، دانش سیاسی، تحلیل سیاسی و فرهنگی ، ضرورت آگاهیهای سیاسی و فرهنگی ،

مقایسه حکومت دینی و حکومت لائیک(سکولار) شامل تفاوتهای مربوط به اهداف حکومت، رهبری و سیستم

رهبری، قانون گذاری - شناخت متغیرهای سیاسی و فرهنگی در پدیده های ملی و بین المللی - احزاب و گروههای

سیاسی و فرهنگی - سازمان ملل و نهادهای فراملی - چگونگی کنش و واکنش متغیرهای سیاسی و فرهنگی .

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۴

عنوان دوره: آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۲)

هدف دوره: آشنا ساختن کارکنان با مسائل سیاسی و گروه های مختلف سیاسی و فرهنگی کشور.

محتوی دوره: شناخت واژه های سیاسی و فرهنگی (دموکراسی، لیبرالیسم و....) - شناخت گروه های سیاسی (گروه های چپ گرا، گروه های لیبرال، گروه های التقاطی و.....) - شناخت گروه های مبتدل فرهنگی (گروه های هوادار رپ RAP، گروه های هوی متال HEAVY METAL، گروه های ایرانی مقلد غرب و.....)

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۵

عنوان دوره: فن بیان و آئین سخنوری

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با اصول و فنون سخنوری و ارائه گفتاری فصیح و بلیغ

محتوی دوره: تعاریف سخنوری - تاریخچه سخنوری در ایران و جهان - فصاحت و بلاغت و نقش آندو و سایر علوم ادبی در خطابه - مراحل آفرینش سخن (۱- درآمد ۲- طرح مقصود ۳- نقل وقایع و خاطرات ۴- اثبات هدف و پاسخ اشکالات و پرسشهای مقدر ۵- شعر و تأثیر سخن ۶- حسن مقطع و ...) عوامل اصلی سخنوری (لحن ، آهنگ ، حرکت ظاهر سخنور، تطبیق حالات ظاهری جسمانی با مفاد بیان ، شخصیت خطیب ، حافظه - روانشناس و سیاستمدار و موقع شناس بودن - به طرز فکر و استعداد و دانش مستمعان اندیشیدن و آنرا جلب کردن - انواع سخن (دونفری، خصوصی، رسمی، مناظره ، انجمن) - انواع گفتار (سیاسی ، اقتصادی، اجتماعی ، ادبی ، علمی) مراحل سه گانه سخن (۱- چه باید گفت ۲- به چه ترتیب باید گفت ۳- چگونه باید گفت) .

مدت زمان دوره: ۲۴ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۷

عنوان دوره: قوانین و مقررات جاری گزینش

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با قوانین و مقررات جاری گزینش

محتوی دوره: متن فرمان حضرت امام (ره) در امر گزینش - ضوابط عمومی گزینش - ارکان گزینش - ترکیب هیأت عالی گزینش - تشکیلات گزینش - وظایف هیأت مرکزی گزینش - وظایف هسته های گزینش - وظایف دستگاه در امر گزینش - ضوابط ویژه کارگزاران گزینش - رسیدگی به شکایات - بنای صدور رأی در گزینش - زمان انجام گزینش - نحوه همکاری دستگاه ها با گزینش.

مدت زمان دوره: ۸ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۸

عنوان دوره: تکنیکهای مصاحبه (۱)

هدف دوره: آشنا کردن فراگیران با مراحل و اصول کلی انجام مصاحبه.

محتوی دوره: مفهوم مصاحبه - اهمیت مصاحبه در گزینش - انواع مصاحبه - استفاده از روشهای مناسب مصاحبه - تعریف شخصیت و اهمیت آن در مصاحبه - تیپهای مختلف شخصیتی - دیدگاه اسلام در مورد شخصیت - مکان مصاحبه و اهمیت آن - لزوم رعایت ظرف زمانی مناسب برای مصاحبه - شرایط مصاحبه شوندهگان (روحی و جسمی) - ضرورت شورایی بودن مصاحبه - نحوه برنامه ریزی کار مصاحبه گران - مراحل و اصول کلی مصاحبه - سؤالات مصاحبه - ملاک و ضوابط در طرح سؤالات - هدف در مصاحبه - عوامل مؤثر در مصاحبه - مشاهده - خطاهای مصاحبه - دستورالعمل مصاحبه

مدت زمان دوره: ۱۸ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره : ۱۳/۹

عنوان دوره : تکنیک های مصاحبه (۲)

هدف دوره: آشنا کردن کارکنان با مراحل و اصول کلی انجام مصاحبه.

محتوی دوره: شرح و توضیح دستورالعملهای مصاحبه شامل: اهداف، خطوط کلی و سیاست اصولی در مصاحبه، سیاستهای اجرائی، چهار چوب کلی در طرح سوالات، ضوابط و مقررات حاکم بر بعد اخلاقی دارطلبان، ضوابط و مقررات حاکم بر بعد التزام به احکام شرعی(عبادی)داوطلبان، ضوابط و مقررات حاکم بر بعد سیاسی و اجتماعی مصاحبه- راه روش معتبر کردن مصاحبه

مدت زمان دوره : ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۰

عنوان دوره: احکام و استفتائات (۱)

هدف دوره: ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراگیران نسبت به احکام اسلام و استفتائات .

محتوی دوره: جایگاه احکام در اسلام - تقسیم احکام - تقلید - شرایط مرجع تقلید - اجتهاد و تقلید - مکلف

کیست؟ - سن بلوغ - فرق بین احتیاط واجب و مستحب - طهارت - مقدمات نماز - مطهرات - احکام آب مضاف

- اقسام آب مطلق - آب قلیل - آب کر - آب جاری - آب چاه - چگونگی تطهیر اشیاء نجس با آب - شرایط وضو

- وضوی جبره‌ای - اقسام غسل‌های واجب - شرایط صحیح بودن غسل - تیمم - وقت نماز - مکان نماز -

واجبات نماز - احکام واجبات نماز - مبطلات نماز .

جلد اول کتاب استفتائات حضرت امام خمینی (ره)

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۱

عنوان دوره: احکام و استفتائات (۲)

هدف دوره: ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراگیران نسبت به احکام اسلام و استفتائات

محتوی دوره:

شکایات نماز-اقسام شک-نماز و احتیاط-سجده و سهو-نماز مسافر-احکام دفن-اهمیت نماز جمعه-احکام نماز
جماعت-احکام نماز جمعه-نماز آیات-احکام روزه-روزه های واجب-مبطلات روزه-احکام قضاء و کفاره روزه-
خمس و موارد وجوب آن-مصرف خمس-موارد وجوب زکات-امر به معروف و نهی از منکر-جهاد و دفاع-خرید
و فروش-اجاره-قرض-امانتداری-اشیاء پیدا شده-خوردن و آشامیدن-احکام ازدواج-احکام مسجد و قرآن-
غصب-قسم-دروغ و غیبت.

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۲

عنوان دوره: مبانی جامعه شناسی

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با کلیات و مبانی جامعه شناسی.

محتوی دوره: تعریف و فایده جامعه شناسی - روشهای معمول در تحقیقات جامعه شناسی - شیوه های تحقیقات اجتماعی در ایران و اسلام - جایگاه جامعه شناسی - فرد و جامعه - تعریف جامعه ، مذهب اصالت فرد ، مذهب اصالت جمع - دیدگاه اسلام در مورد فرد و جامعه - نابرابریهای اجتماعی - علل نابرابریهای گروه ها و قشرهای مختلف اجتماعی - ارزشهای اسلامی و نابرابریهای اجتماعی - قدرت و منزلت اجتماعی - سازمانهای اجتماعی - نهادهای اجتماعی - ناهنجاریهای اجتماعی - تحولات اجتماعی و پویایی آن - مسائل و مشکلات اجتماعی و انعکاس آن - افکار عمومی و وسائل ارتباط جمعی

مدت زمان دوره: ۲۴ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۳

عنوان دوره: گزارش نویسی در گزینش

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با اصول و روشهای تهیه و تدوین گزارش.

محتوی دوره: تعاریف و اصطلاحات - کاربرد گزارش - انواع گزارش از دیدگاه کاربرد (گزارشهای اداری، گزارشهای مالی و اجرائی، گزارشهای بازرگانی)- انواع گزارش از نظر محتوی (گزارشهای اطلاعاتی، گزارشهای تحلیلی و تحقیقاتی، گزارشهای مشاوره ای)- شکل های مختلف گزارش (گزارش کتبی ، گزارش شفاهی، گزارش تصویری، گزارشهای تلفیقی) - ارکان گزارش - مراحل تنظیم گزارش (آماده شدن برای تهیه گزارش، جمع آوری اطلاعات، تنظیم اطلاعات جمع آوری شده ، تجزیه و تحلیل و نتیجه گیری ، تنظیم و نگارش گزارش .

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۴

عنوان دوره: مبانی روانشناسی

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با اصول و مفاهیم اساسی در روانشناسی.

محتوی دوره: تعریف روانشناسی - روش های تحقیق در روانشناسی - مفهوم رفتار - عوامل مؤثر بر رفتار - تفاوت های فردی - اساس عصبی رفتار - هوش - شخصیت - انگیزش - هیجان و عواطف - ادراک - دقت و توجه - یادگیری و حافظه - زبان و تفکر - یادآوری و فراموشی - تعارض و سازگاری.

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره : ۱۳/۱۵

عنوان دوره : سنجش و اندازه گیری

هدف دوره: ایجاد توانایی در فراگیران در زمینه سنجش و اندازه گیری آزمون، آزمون سازی و چگونگی اجرای آن

محتوی دوره: تعاریف اندازه گیری ، سنجش و آزمون و مقایسه آنها - طبقه بندی آزمونها - اهداف و کاربرد آزمون - مقیاسهای اندازه گیری - روشهای کلی اندازه گیری - انواع پرسشهای آزمون و اصول ساختن آنها - تجزیه و تحلیل سوالات - روش اجرای آزمون - ویژگی های مطلوب روشها و وسایل اندازه گیری - اعتبار و پایایی آزمون - نرمها و واحدهای اندازه گیری.

مدت زمان دوره: ۲۴ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۶

عنوان دوره: مبانی فقهی و شرعی (اقرار)

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با مبانی فقهی و شرعی (اقرار)

محتوی دوره: تعریف اقرار - شرایط مقرر و اصول حاکم بر آن - آگاهی متکلم به کلام - قصد تفهیم داشتن متکلم - شرایط تحقیق اقرار - انواع تحقیق اقرار - انواع تحقیق اقرار - اقرار مستقیم - اقرار تصدیقی - اقرار بدون قصد تصدیقی - محدوده نفوذ اقرار - اقرار به مجهول - کلام مخالف اقرار

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۷

عنوان دوره: فرایند بازرسی در گزینش

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با ماهیت، اصول و فرایند بازرسی و نظارت در نظام گزینش افراد.

محتوی دوره: مقدمه-تعریف بازرسی-انواع بازرسی-ویژگیهای نظام اثربخش و کارآمد نظارتی-مزایای بازرسی-ویژگیهای بازرس و رئیس گروه بازرسی-وظایف بازرسی-رئیس گروه بازرسی و سازمان بازرسی شونده-مراحل اجرایی بازرسی: (قبل از بازرسی شامل: آماده سازی و برنامه ریزی بازرسی- در حین بازرسی شامل:مقدماتی-بازرسی در محل تحلیل نتایج و بررسی موارد عدم انطباق-جلسه پایانی گزارش بازرسی-بعد از بازرسی-پیگیری نتایج

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۸

عنوان دوره: آشنایی با فرق، ادیان و مذاهب

هدف دوره: ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراگیران در زمینه ادیان و مذاهب مختلف.

محتوی دوره:

مذاهب کلامی اسلام: شیعه، متعزله - اشاعره - اخباریون - شیخیه - اسماعیلیه - اهل حق - مذاهب فقهی اهل تسنن
- مذهب حنفی - مذهب مالکی - مذهب شافعی - مذهب حنبلی - وهابیت - دین مسیح - آیین زرتشت - صابئین -
بایبگری - بهائیت و ...

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۱۹

عنوان دوره: مبانی فقهی و شرعی (الشهادات)

هدف دوره: آشنا کردن فراگیران با مبانی فقهی و شرعی (الشهادات)

محتوی دوره:

شرایط شاهد (عقل، بلوغ، ایمان) - تعریف شیاع - تعریف استصحاف - شروط معتبر در شاهد بر عدالت یا فسق دیگری - راههای دستیابی و شهادت بر فسق دیگری - تعارض دو بینة در مورد عدالت یک شخص - شهادت تبرعی در حق الله - نقش نسبت فامیلی در شهادت - شهادت اجیر به نفع یا علیه ماجر - شهادت ماجر علیه اجیر - ملاک شهادت - حمل فعل مسلم بر احسن - شهادت بر شهادت و ...

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره : ۱۳/۲۰

عنوان دوره : مبانی فقهی و شرعی (قضاء)

هدف دوره: آشنا ساختن کارکنان با شرایط قاضی و قضاوت کردن در شرایط مختلف.

محتوی دوره:

شرایط قاضی (بلوغ، عقل، ایمان، عدالت، حفظ و ضبط، اجتهاد و...) رابطه نفوذ شهادت با حکم، شرط قبول ادعای متهم- شرط نفوذ حکم بر غائب- موارد کراهت قضاوت (غضب، خستگی مفرط، گرسنگی و تشنگی، غم و شادی، تنگی وقت، نامناسب بودن شرایط فیزیکی و روانی و...) سخت گیری و تساهل و تسامح در قضاوت

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۱

عنوان دوره: مبانی فقهی و شرعی (اصول فقه)

هدف دوره: ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراگیران نسبت به مسائل فقهی و شرعی و رعایت آن .

محتوی دوره:

صداقت مخبر - مطابقت خبر ثقه با واقع - عدم مطابقت خبر ثقه با واقع - حمل فعل مسلم بر احسن - طرق احراز تعدد کذب مخبر - وضع خاص، وضع تعیینی - عدم اطلاع مخبر از ضوابط گزینش - عدم حجیت کلام مخبر قبل از تعریف ضوابط گزینش - لزوم طرح سؤالات در بعد اخلاقی بصورت اثباتی - تغییر در وضعیت ظاهری - رابطه بین تغییر در وضعیت ظاهری با مسئله ذکر شده - حصول اطمینان عرفی به سبب جمع قرائن - شرایط تفهیم خبر - واجد شرایط بودن مخبر - قابل استناد بودن خبر ثقه - تعارض در بیان مخبر - حجیت خبر نص یا ظاهر - صریح و ظاهر بودن خبر .

اسباب اجماع لفظ یا کلام وظیفه محقق هنگام اجمال گویی مخبر - انضمام قرائن به خبر مجمل - حجیت معنای مشترک و ... بین معنای احتمالی کلام مجمل - حجیت اجزاء و لوازم معنای لفظ - توضیح خواستن محقق - حجیت مفهوم در جمله شرطیه ، حصرو غایه - ملازمه بین فعل و سکوت، شخص با صفتی خاص - عدم ملازمه در موارد مشکوک - حجیت کنایه توام با قرنیه - ادامه تحقیق در مورد تعارض - دوخبر تا حصول اطمینان فرعی به یکی از آنها - حجیت جمع عرضی مقبول بین دو خبر متعارض - اسباب ترجیح و برتری یک خبر بر دیگری

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۲

عنوان دوره: روش پاسخگویی به مراجعین

هدف دوره: آشنا نمودن فراگیران با روشها و نحوه پاسخگویی به مراجعین و راهنمایی کردن آنها.

محتوی دوره:

اهداف و فوائد پاسخگوئی - کلیاتی پیرامون پاسخگویی - شرایط و ویژگیهای پاسخگویی - شکل‌های مختلف پاسخگویی - پاسخگویی به شخص داوطلب - پاسخگویی به بستگان داوطلب - پاسخگویی به مسئولین اداری - پاسخگویی به مراجع قضایی و قانونی ذیصلاح - پاسخگویی به نمایندگان مجلس شورای اسلامی - پاسخگویی به گزینش دستگاههای دیگر - آفات و مشکلات پاسخگویی - پاسخگویی به مراجعینی که برای پیگیری کار خود مراجعه می کنند.

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۳

عنوان دوره: ارزیابی عملکرد

هدف دوره: بهبود دانش و مهارت کارکنان در زمینه مبانی قانونی و علمی ارزیابی عملکرد مدیریت و چگونگی

تدوین شاخصها و معیارهای مطلوب در این زمینه

محتوی دوره:

تعاریف ارزیابی عملکرد - اهمیت و ضرورت ارزیابی عملکرد - فلسفه ارزیابی عملکرد و زمینه های فرهنگی آن در ایران - تفاوت بین نظارت ارزیابی و بهره وری - بررسی تاریخچه اجرایی ارزیابی عملکرد در ایران - آشنایی با سیستم های مورد عمل در سایر کشورها - مراحل اساسی ارزیابی عملکرد - تعریف شاخص، اهمیت، ضرورت و کاربرد آن - نحوه تدوین شاخصها و نشانگرهای ارزیابی - نحوه ارائه گزارشهای ارزیابی معرفی نظام جدید ارزشیابی کارکنان دولت

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۴

عنوان دوره: ارزیابی و نظردهی

هدف دوره: بهبود دانش و مهارت فراگیران در زمینه ارزیابی و نظردهی در حوزه وظایف و مسئولیتهای محوله

محتوی دوره:

تعریف نظردهی - ضرورت نظردهی - آفات نظردهی - چگونه نظردهی موجب سوء ظن می شود؟ - خستگی اعصاب و بی نشاطی - عناصر نظردهی - نظرده: تعادل روحی و روانی - رازداری - ضابطه گرایی و عدالتخواهی - سرعت انتقال - قدرت تصمیم گیری - آموزش کامل - ویژگیهای نظردهنده از لسان مبارک حضرت علی (ع)

و ...

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۵

عنوان دوره: برنامه ریزی نیروی انسانی

هدف دوره: آشناساختن فراگیران با مفاهیم، عوامل و شیوه های مؤثر در برنامه ریزی و جذب نیروی انسانی

محتوی دوره:

معانی و مفهوم برنامه ریزی نیروی انسانی - برنامه ریزی نیروی انسانی در سطح خرد و کلان - دشواریهای موجود بر سرراه اجرای سیستم برنامه ریزی نیروی انسانی - ساختار کلی نیروی انسانی - ویژگیهای سیستم اطلاعات پرسنلی برای پاسخگویی به نیازهای برنامه ریزی نیروی انسانی - مفاهیم عرضه و تقاضای نیروی انسانی - عوامل مؤثر در برنامه ریزی نیروی انسانی - شیوه های برآورد عرضه و تقاضای نیروی انسانی - تعادل عرضه و تقاضای نیروی انسانی - (مازاد نیروی انسانی، کمبود نیروی انسانی) - کارمندیابی (منابع و روشهای تأمین نیرو از داخل منابع و روشهای تأمین نیرو از خارج) .

مدت زمان دوره: ۲۴ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۶

عنوان دوره: آشنایی با جغرافیای محل خدمت (نقشه خوانی)

هدف دوره: افزایش توان علمی فراگیران در جهت شناخت جغرافیایی محل خدمت جهت انجام وظایف محوله

محتوی دوره:

فضای اطراف ما (کلیات و تعاریفی که از کیهکشانهها، ستاره ها، سیارات، اقمار، کره سماوی، حرکات اجرام آسمانی، طلوع و غروب ستارگان و ...) - وضعیت کره زمین در فضا (تعریف منظومه شمسی، حرکات زمین، ایجاد شب و روز، ایجاد فصول و ...) - شکل و اجزاء کره زمین (شکل زمین، محور دوران، خشکی های و آبها، مدارات، نصف النهارات، استوا، قطبین و ...) - تعیین موقعیت (لزوم تعیین موقعیت، راههای تعیین موقعیت از گذشته تا به حال - نقشه (تعریف نقشه، تعریف مقیاس، استفاده از سیستمهای تصویر و انواع آن، استفاده از رنگها و ...) - انواع نقشه (موضوعی، توپوگرافی، پلامتریک، آماری و ...) - خصوصیات نقشه (شبکه بندی) - روشهای تهیه: نقشه برداری زمینی، نقشه برداری هوایی - خصوصیات نقشه (خطوط - علائم قراردادی - نوشته ها، رنگها و لژاندر) - مقیاس در نقشه ها و انواع آن - شمال در نقشه ها و انواع آن. توجیه نقشه (اصول نقشه خوانی، استفاده از عوارض، توجیه شمال و پیدا کردن مختصات یا نشانی ها و ...) - سیستم های جدید تعیین موقعیت (GIS، GPS، سنجش از راه دور و ...)

مدت زمان دوره: ۱۶ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۷

عنوان دوره: تندخوانی و تندنویسی

هدف دوره: آشنایی نمودن فراگیران با تکنیکهای تندخوانی و تندنویسی

محتوی دوره:

تعریف تندخوانی - اهمیت تندخوانی - مطالعه کاربردی و غیرکاربردی - موانع تندخوانی و شیوه های برطرف کردن آن - تکنیک های اصلی و تخصصی تندخوانی - تصویب حافظه و تمرکز - روشهای تقویت حافظه و تمرکز روش تقطیع ، روش انباشتی تکراری ، روش خبرگان - چگونگی به خاطر سپردن املا و اجتناب از غلط .

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۸

عنوان دوره: تکنیکهای تحقیق در گزینش (۱)

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با روشها و تکنیکهای تحقیق در گزینش افراد.

محتوی دوره:

اهمیت و جایگاه تحقیق در گزینش - تعریف تحقیق - ضوابط تحقیق - انواع تحقیق - ویژگی محققان - نکات ویژه در تحقیق خواهران - مسایل شرعی و اجرایی در تحقیق - تحقیق جهت استخدام - ارتباط تحقیق و مصاحبه در گزینش و ... - تحقیق و قلمرو آن - اعتبار تحقیق

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت

مشخصات دوره های آموزشی

کد دوره: ۱۳/۲۹

عنوان دوره: تکنیکهای تحقیق (۲)

هدف دوره: آشنا ساختن فراگیران با روش ها و تکنیکهای تحقیق در گزینش افراد

محتوی دوره: سیاست های اجرایی در تحقیق-چهارچوب های کلی تحقیق-انتخاب منابع، طرح سوالات و ثبت تحقیقات-ضوابط و مقررات حاکم بر ابعاد اعتقادی، سیاسی و اجتماعی-خصوصیات عمومی منابع تحقیق-ارزیابی منابع(ارزیابی خود منبع-ارزیابی قول منبع)-ارائه کار عملی در ارتباط با تحقیق گزینش

مدت زمان دوره: ۱۲ ساعت